

## 個人情報の取り扱いについて

### ■ 基本方針

株式会社 Wise Repair（以下、当社）は、内外装の補修業務を中心に展開しており、業務上取り扱うお客様の情報をはじめとした個人情報を適切に取り扱う事が社会的義務であると考えております。よって、以下の個人情報保護方針を制定するとともに、個人情報を保護するための体制及び仕組みを持ち、継続的に改善してまいります。

#### 1. 個人情報の取得・利用・提供

当社は、個人情報を取得する場合には、事前に利用目的及び提供の有無を明確にし、本人の同意を得た上で、目的の範囲内において適切に利用し、目的外の利用を致しません。そして目的外利用を行わないための措置を講じます。

#### 2. 個人情報に関する法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

#### 3. 個人情報の安全対策（漏えい、滅失又はき損の防止及び是正）

当社は、当社が取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損などに関して万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

#### 4. 苦情及び相談への対応について

当社は、本方針および当社の個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談を受付けて、適切、かつ、迅速な対応を行います。

制定日：2022年1月1日

株式会社 Wise Repair

代表取締役 近藤 丈彦

### ■ 個人情報の取り扱いについて

株式会社 Wise Repair（以下、当社）の、個人情報の取り扱いについてご説明いたします。

#### 1. 取得する個人情報と利用目的

| 対象情報                       | 利用目的                      | 開示区分 |
|----------------------------|---------------------------|------|
| 資料請求やお問い合わせをいただいた方に関する個人情報 | お問い合わせへの対応、サービスに関するご案内のため | 開示   |
| 内外装の補修業務に関する個人情報           | 内外装の補修業務遂行のため             | 開示   |
| 営業業務に関する個人情報               | 営業活動のため                   | 開示   |
| お取引先様に関する個人情報              | お取引様管理、連絡のため              | 開示   |

|                 |                 |    |
|-----------------|-----------------|----|
| 採用応募者の方の個人情報    | 選考及び採否に関する連絡のため | 開示 |
| 従業員・退職者に関する個人情報 | 雇用及び人事管理のため     | 開示 |

## 2. 第三者提供について

当社は、法令で認められた場合を除き、ご本人の承諾なく第三者に開示・提供することはありません。

## 3. 委託について

個人情報を取扱う業務の全てまたは一部を第三者に委託する場合があります。

尚、この場合は当社の委託先選定基準に基づき厳正な調査を行った上で、委託先を決定します。

また、委託後も個人情報の安全管理が遂行されるよう定期的に委託先の管理・監督を行います。

## 4. 開示等のご請求手続きについて

当社がご本人様又はその代理人様から、当社が保有する保有個人データに関して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等の請求”という。）にご対応させていただく場合の手続きは、以下のとおりです。

### （1）開示等の請求方法

まずは個人情報相談窓口にお問い合わせください。

当社から「個人情報開示等請求書」をお送り致しますので、必要事項をご記入の上、ご郵送ください。なお、開示等の手続きに関する費用は発生いたしません。

### （2）ご本人様確認

ご本人様にて開示等を請求される際、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

#### 【代理人様にて開示等を請求される場合について】

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、「個人情報開示等請求書」に加えて、下記の書類をご同封ください。

##### a) 代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※写しは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

##### b) 委任状

ご本人様にて委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。

代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。）

(3) 開示等のご請求に対する回答方法

請求者様のご指定の形式（書面・データでの提供等）にて回答いたします。

ご不明な点および苦情・ご相談などがございましたら以下の窓口までご連絡ください。

株式会社 Wise Repair

個人情報お問い合わせ窓口

〒166-0002 東京都杉並区高円寺北 2-3-15 オフィスアイ 502 号室

個人情報保護管理者：近藤 丈彦